



KAESER AIR SERVICE

Overzicht van de service

Wereldwijd uitstekende klantendienst

www.kaeser.com



Klantendienst – Uitstekend bij elk contact

Een van de belangrijkste voorwaarden voor persluchtvoorziening luidt: **hoogst mogelijke beschikbaarheid**. Om dit continu te garanderen, is er de KAESER AIR SERVICE. Zowel voor een ingebruikneming, een onderhoud als reparatie. Bovendien heeft een goed onderhouden persluchtstation een beslissend voordeel: alle componenten werken betrouwbaar en zuinig. Dat verhoogt de duurzaamheid. Onze klantendienst levert telkens weer een uitstekende service. 24 uur per dag. Wereldwijd.

De KAESER AIR SERVICE is precies aanwezig waar die nodig is: In de hele wereld staan hooggekwalificeerde servicemonteurs voor u klaar. De klantendienst zorgt met de uitstekend uitgevoerde onderhouds- en serviceactiviteiten voor een maximale efficiëntie. Korte afstanden maken een snelle reactie mogelijk. En dat garandeert de hoogst mogelijke beschikbaarheid van perslucht.

De KAESER AIR SERVICE staat voor een compleet management van de persluchtssystemen: alle activiteiten op het vlak van persluchttechnologie worden uitgevoerd door hooggekwalificeerde servicemonteurs. Continue opleidingen en doelgerichte bijscholingen garanderen de hoge kwaliteitsstandaard van KAESER.

Dit draagt in belangrijke mate bij aan de beschikbaarheid waarop men kan rekenen en de energie-efficiëntie van de verzorgde persluchtssystemen.

De KAESER AIR SERVICE zorgt voor een lange levensduur van de persluchtssystemen: exact afgestemde serviceconcepten en het gebruik van originele onderdelen zorgen ervoor dat de persluchtvoorziening duurzaam gegarandeerd is. Omdat de servicevoertuigen uitgebreid zijn uitgerust met onderhouds- en reserveonderdelen, kunnen reparaties direct ter plaatse worden uitgevoerd.



Alles aan boord

De servicevoertuigen hebben een uitgebreide voorraad onderdelen aan boord, zodat werkzaamheden meteen kunnen worden uitgevoerd. En voor onverhoopte gevallen stuurt het moderne logistieke centrum van de hoofd fabriek in Coburg de noodzakelijke onderdelen ook 's nachts nog naar de plaats van bestemming.

24-uur-support

Perslucht moet de klok rond beschikbaar zijn. Daarom zijn technische ondersteuning, onderdelen en servicemonteurs zeven dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar.

Scan de QR-code om contact op te nemen met de KAESER AIR SERVICE:



<https://www.kaeser.com/int-en/services/contact/service-request>



Service overal ter wereld

Een intensief en persoonlijk contact is van essentieel belang voor een uitstekende klantendienst. Daarom staat onze service voor individuele en competente dienstverlening – vanaf de eerste seconde.

Hét verschil: wie naar KAESER belt, heeft meteen iemand met technische knowhow aan de lijn.

Ons wereldwijd servicenetwerk is uniek in de sector. Voor u betekent dat: snelle hulp en eenvoudige communicatie in uw eigen taal. U kunt zeven dagen per week, 24 uur per dag bij ons terecht. We willen onze klanten immers steeds een uitstekende service bieden om zo de persluchtvoorziening maximaal te garanderen.

De KAESER AIR SERVICE is gebaseerd op het complete management van persluchtssystemen. Al het ambachtelijke werk rondom de persluchttechniek ligt in handen van hooggekwalificeerde servicemonteurs. Na de basisopleiding en de vervolgopleiding zorgen gerichte modulaire trainingsconcepten op onze hoofdvestiging in Coburg en in onze internationale trainingscentra ervoor dat KAESER zijn hoge kwaliteitsnormen handhaaft. Dit draagt aanzienlijk bij aan de betrouwbaarheid op lange termijn en de energie-efficiëntie van de persluchtinstallaties die wij onderhouden.



Wereldwijd service-netwerk



Originele onderdelen van KAESER

Onderdelen en wisselstukken van KAESER overtuigen door de uitstekende kwaliteit en betrouwbaarheid. Een perfect samenspel, absolute functionaliteit en gedurende meer dan 100 jaar opgebouwde knowhow zorgen ervoor dat uw persluchtinstallatie foutloos draait. Onze originele onderdelen gaan bovendien erg lang mee. Dat heeft verschillende voordelen: De efficiëntie van het persluchtstelsel wordt gemaximaliseerd. Stilstanden worden tot een minimum beperkt – en dat op lange termijn. De systemen werken betrouwbaarder en als we rekening houden met de totale bedrijfskosten zijn onze originele onderdelen voordeliger.



Veiligheid dankzij de Service-Kits van KAESER

Met onze Service-Kits vergeet u nooit meer op tijd een reserveonderdeel te bestellen, wat ongeplande uitvaltijd minimaliseert. Wij kennen de specifieke eisen voor elk onderhoud en zorgen voor de nodige onderdelen en de beproefde KAESER-kwaliteit in onze praktische Service-Kits.

Aan u de keuze:

SERVICE- contracten

Maatgerichte serviceovereenkomsten van KAESER zorgen ervoor dat u zich volledig kunt concentreren op uw kerntaken. Laat het beheer van reserveonderdelen, de installatiebewaking en de planning van alle servicebezoeken over aan onze service. Profiteer daarbij zowel van maximale inzetbaarheid en efficiëntie van uw persluchtsysteem, als van minimale kosten en een naadloze servicedocumentatie van alle werkzaamheden.

Wij ontwikkelen onze producten voortdurend verder, maar verliezen daarbij onze serviceprocessen niet uit het oog en passen deze voortdurend aan de actuele eisen aan. Ten aanzien van onze servicecontracten betekent dit: De klantenservice van KAESER bepaalt samen met u de exacte toepassingsgerichte servicebehoefte om u een serviceoplossing op maat te kunnen aanbieden.

U kunt kiezen uit diverse servicecontracten:



Inspectie



Dit contract is de optimale aanvulling op uw zelfstandig uitgevoerde onderhoud. Uw voordeel: Onze gekwalificeerde KAESER AIR SERVICE voert minstens één keer per jaar een veiligheidsinspectie van het gehele persluchtsysteem uit. Daarbij wordt niet alleen gecontroleerd of alle onderhoudswerkzaamheden juist worden uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant, maar er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan de werking van alle veiligheidsrelevante onderdelen. Bovendien wordt de actuele toestand van uw persluchttoevoer geregistreerd en worden mogelijke besparingen geïdentificeerd.



Onderhoud



Ligt uw focus op uw kerntaken? Dan is een onderhoudscontract van KAESER precies wat u zoekt: De KAESER AIR SERVICE voert inspecties uit, evenals product- en behoefteafhankelijk onderhoudswerkzaamheden aan het volledige persluchtsysteem. Dankzij onze betrouwbare onderhoudsstrategie en een continue energie-optimalisatie van uw persluchtstation hoeft u zich nergens zorgen om te maken. De klantenservice van KAESER heeft uw persluchttoevoer onder controle.



ProTect



Met het zorgeloze allroundpakket van KAESER bent u verzekerd van maximale inzetbaarheid, rendabiliteit en behoud van waarde van uw persluchtsysteem. Het pakket dekt naar behoefte de volledige onderhouds-, inspectie- en reparatiewerkzaamheden. Van de professionele inbedrijfstelling tot het vervangen van belangrijke componenten en veiligheidssystemen: wij zorgen dat uw installatie steeds optimaal werkt.



Bewaking op afstand



KAESER regelt de bewaking op afstand van uw persluchtinstallatie en beoordeelt continu alle relevante bedrijfsgegevens. Afwijkingen en mogelijke storingen worden vroegtijdig ontdekt en verholpen voordat ze leiden tot ongeplande stilstand. Voor u betekent dit: maximale bedrijfszekerheid, lage energiekosten en een aanzienlijke ontlasting – met gelijktijdig geoptimaliseerde systeemprestaties gedurende de gehele levensduur.



Uw keuze. Uw voordelen.

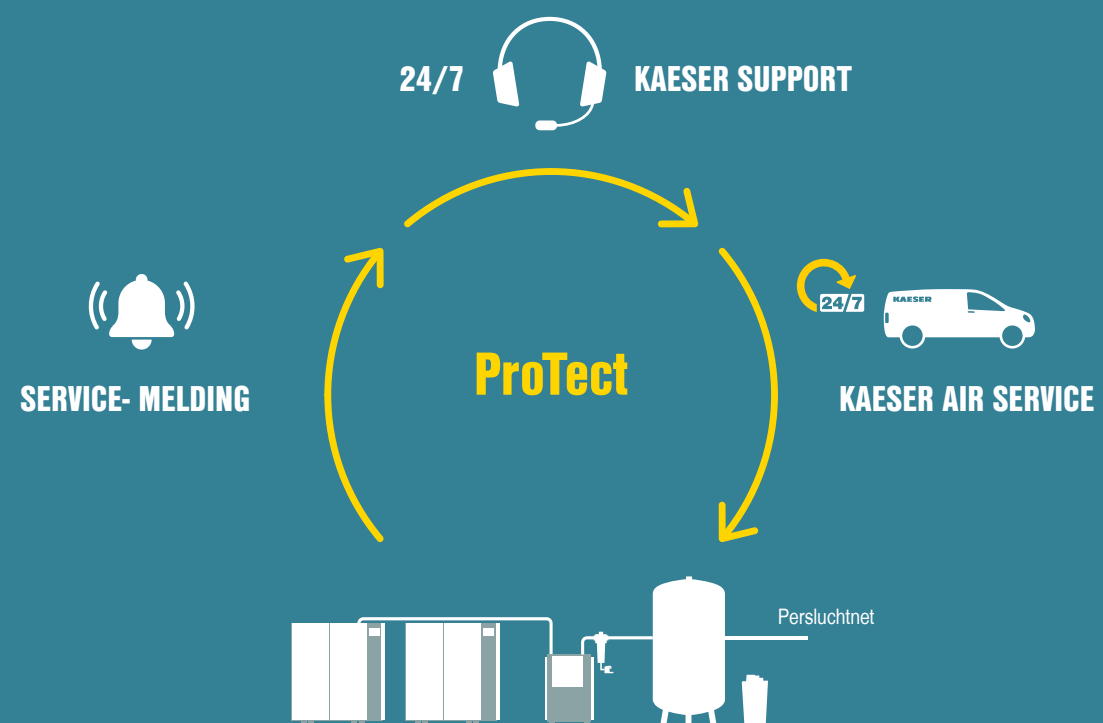
ProTect

Met de KAESER-ProTect-overeenkomst worden zekerheid en beschikbaarheid, rendabiliteit en behoud van waarde van uw persluchtssystemen gedurende de hele gebruiksperiode veilig gesteld.

Onze servicemonteurs voeren inspecties en onderhouds- en functie-relevante werkzaamheden uit volgens een bepaald tijdschema dat afgestemd is op uw bedrijfsbelangen. Functie- en veiligheidsrelevante componenten worden dan getest, en eventueel afgesteld of vervangen.

Dit verhoogt de beschikbaarheid van perslucht en verlaagt de kosten.

Met de naadloze documentatie van de KAESER AIR SERVICE speelt u bij audits en veiligheidstests altijd op zeker. Houd er rekening mee dat de verantwoordelijkheid voor het volledige bedrijf van de installatie, waaronder de toepasselijke keuringen, de risicobeoordeling en de regelmatige controles volgens de handleiding, bij de exploitant ligt. Wij ondersteunen u daarbij als competente partner.



Maximale beschikbaarheid bij

Bewaking op afstand

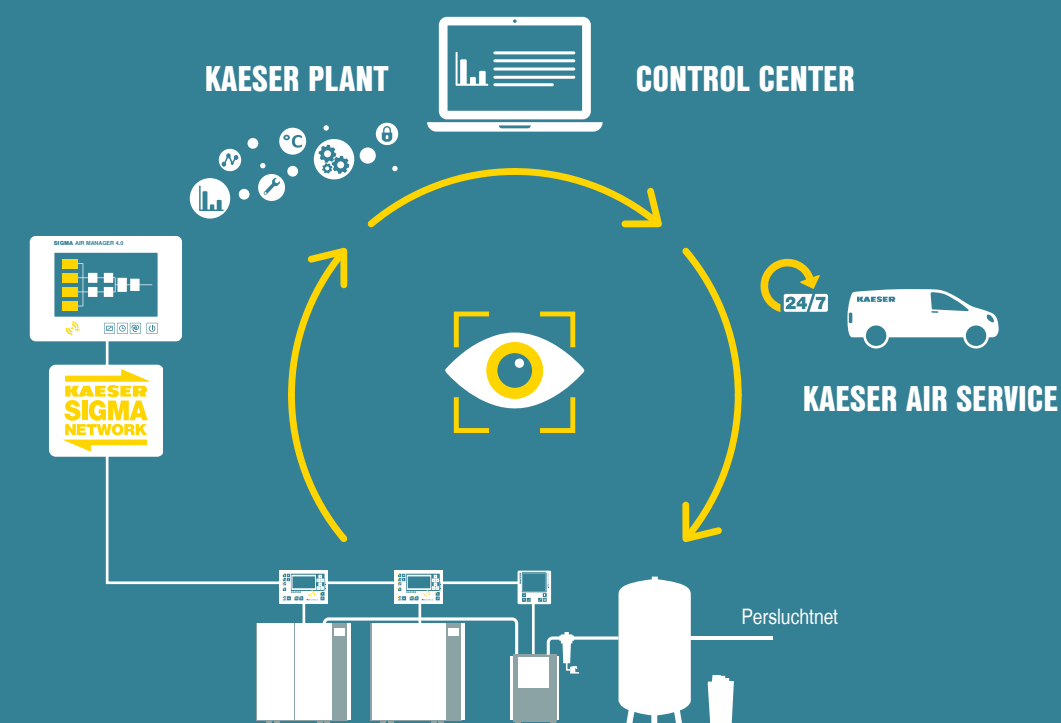
Moderne persluchtssystemen presteren meer dan alleen het betrouwbaar leveren van perslucht. Ze ontwikkelen zich tot intelligente gegevensverstrekkers, die een cruciale bijdrage leveren aan de efficiëntie en bedrijfszekerheid.

De digitale connectiviteit maakt voorspellend onderhoud mogelijk in plaats van pas te reageren wanneer een onderdeel kapot gaat of componenten uit voorzorg op vaste intervallen te vervangen. Hierbij worden de bedrijfsgegevens continu geëvalueerd om afwijkingen vroegtijdig op te sporen, lang voordat ze tot stilstand leiden.

De continue analyse zorgt er bovendien voor dat machines niet onder inefficiënte bedrijfsomstandigheden draaien, zij het door onnodige nullasttijden of ongunstige lastbedrijven. Dit vermindert niet alleen slijtage, maar vermindert ook aanzienlijk het energieverbruik over de gehele levensduur van uw installatie.

Via het veilige KAESER SIGMA NETWORK analyseren experts van KAESER AIR SERVICE de toestand van de installaties op afstand en initiëren doelgericht maatregelen. Zo kunnen de nodige reserveonderdelen ruim voor het onderhoud worden klaargezet, waardoor onderhoudswerkzaamheden sneller, planbaarder en rendabeler kunnen worden uitgevoerd.

Het resultaat: betere inzetbaarheid, lagere bedrijfskosten en maximale transparantie over de toestand van uw persluchtinstallatie.



Een betrouwbare persluchtvoorziening is onze plicht

Het is onze plicht u betrouwbaar te voorzien van perslucht. Daarom is de KAESER AIR SERVICE altijd een stapje voor: zowel voor onderhoud als voor inspecties. Dit is mogelijk dankzij de erg efficiënte planning die is aangepast aan uw individuele situatie.

Onze klantendienst is niet alleen 24/7 bereikbaar, we zorgen ook voor de volledige organisatie. Met een servicecontract plannen wij de dienstverlening, bepalen we de juiste wisselstukken en onderdelen en organiseren we de optimale bezoeken van onze servicemonteurs. Het nut ervan ligt voor de hand: we nemen het werk op ons.

Uw voordelen:

- ✓ Individuele planning
- ✓ Wij zorgen voor de volledige organisatie
- ✓ Continue optimalisering van het persluchtsysteem

Maximale efficiëntie, minimale kosten

Een regelmatige service door onze gekwalificeerde specialisten garandeert de continue optimalisering van de hele persluchtvoorziening. Uw station blijft technisch up-to-date en de software van de compressorsturing wordt regelmatig bijgewerkt.

Uw voordeel: Maximale efficiëntie, minimaal energieverbruik en dus lagere kosten.

Voor uw rechtszekerheid zorgt de KAESER AIR SERVICE voor continue servicedocumentatie. Hierdoor wordt uw organisatie ontlast en hebt u meer tijd voor uw core business.



Uitstekende reserveonderdelenlogistiek

Ongeacht welk onderdeel u nodig heeft voor uw persluchtstation: originele onderdelen van KAESER zijn snel op de plaats waar ze nodig zijn. Het geautomatiseerde onderdelenmagazijn in ons Distribution Center is hét knooppunt voor de verzending van de nodige onderdelen over de hele wereld.

De volautomatische identificatie van de onderdelen zorgt voor een vlot, foutloos verloop van de KAESER AIR SERVICE. En als het nodig is, sturen we onze onderdelen 's nachts nog naar de plaats van bestemming.

Uw voordelen:

- ✓ Snelheid dankzij automatisering
- ✓ Vlotte, foutloze afhandeling
- ✓ Verzending 's nachts en over de hele wereld

Betrouwbare levering heeft de hoogste prioriteit

Als leverancier van persluchtsystemen heeft KAESER een betrouwbare persluchtvoorziening hoog in het vaandel staan. Hierbij speelt een directe verzending van de onderdelen een belangrijke rol. En dat lukt dankzij de digitalisering van alle logistiek. Geautomatiseerde processen zorgen hierbij altijd voor een betrouwbare levering, vooral wanneer het er op aankomt.

De servicevoertuigen van onze klantendienst hebben een uitgebreide voorraad onderdelen aan boord, zodat reparaties meteen kunnen worden uitgevoerd. Dat betekent: snelle reactie bij schadegevallen, minimale uitval en maximale betrouwbaarheid van uw persluchtvoorziening.



Fundament van de productontwikkeling

KAESER stelt nieuwe normen in op het gebied van betrouwbaarheid, efficiëntie en duurzaamheid. Maar daarmee zijn we nog niet tevreden. Onze producten en diensten worden voortdurend geoptimaliseerd. Met als doel: Een nog betere energie-efficiëntie, hoogst mogelijke beschikbaarheid van persluchttoevoer en een optimaal totaal rendement voor de klant realiseren. De producten van KAESER worden zo ontwikkeld, dat ze niet alleen uiterst efficiënt zijn tijdens bedrijf maar dat ook het energieverbruik zo laag mogelijk wordt gehouden tijdens het productieproces. Bij investeringen en inkoop hebben we aandacht voor energie-efficiënte producten en diensten. Innovaties van KAESER helpen om het energieverbruik aanzienlijk

te verlagen en te besparen op bedrijfskosten. Ze dragen ook bij aan besparing van natuurlijke hulpbronnen en reductie van emissies. Met onze energie-efficiënte oplossingen ondersteunen we onze klanten om ook duurzaam en milieuvriendelijk te handelen. Geheel volgens de KAESER-filosofie: "Meer perslucht met minder energie", werken onze producten niet alleen tijdens bedrijf op een zeer rendabele en milieuvriendelijke manier, maar worden ook tijdens de productie, verkoop en service zo min mogelijk natuurlijke hulpbronnen gebruikt.



RETHINK

Anders denken!

Duurzame productbenaderingen vereisen nieuwe methoden en ideeën.

KAESER zorgt voor gerichte opleidingen van medewerkers aan het Hasso Plattner Institut in Design Thinking, om nieuwe en innovatieve benaderingen van productontwikkeling te bewerkstelligen.



RESEARCH

Kennis ontwikkelen!

Al meer dan 100 jaar ontwikkelt KAESER voortdurend zijn expertise op het gebied van persluchttechniek.

Tegenwoordig vormen de meest geavanceerde simulatie- en berekeningstools en validaties van prototypen de basis voor het verwerven van kennis.

Dit is de basis voor grondstoffenbesparende, uiterst efficiënte en betrouwbare persluchttoevoer.



REDUCE

Gebruik van hulpbronnen reduceren!

Het hoogste verbruik van hulpbronnen wordt gegenereerd tijdens het langjarige bedrijf.

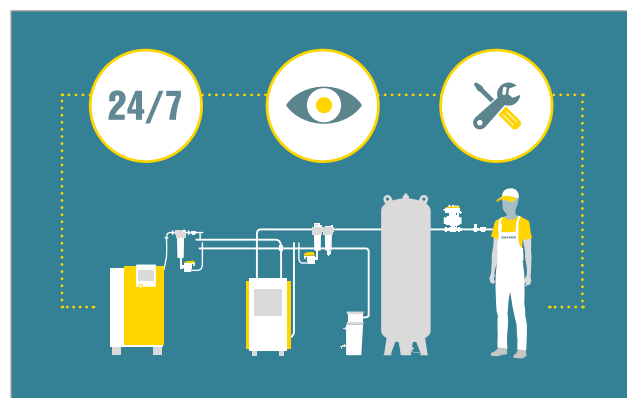
Persluchttoevoer moet daarom energiebesparend zijn. Voor KAESER is efficiëntie het ultieme doel.



REPAIR

Onderhoudsvriendelijk ontwerp!

Onderhoudsvriendelijk ontwerp en repareerbaarheid worden al tijdens het ontwikkelingsproces geëvalueerd en geoptimaliseerd door de service-technici van KAESER.



Compleet management van persluchtssystemen

Alle activiteiten van de persluchttechniek zijn in goede handen bij onze hooggekwalificeerde servicemonteurs. Hun expertise omvat mechanica, elektrotechniek en elektronica, evenals de ventilatie en ontluifting van installatieruimtes, koel- en procestechologie en elektronische besturings- en regeltechnologie voor de optimalisatie van persluchtssystemen.



Theorie



Praktijk

Opleiding en kwalificatie

In het trainingscentrum van KAESER worden theorie en praktijk op een voorbeeldige manier gecombineerd. Ervaren technici en ingenieurs geven leiding aan de servicecursussen en productscholingen bijv. bij het hardsolderen of bij fouten opsporen in mechatronische systemen. Verder worden belangrijke kennis en jarenlange ervaring op een praktische manier doorgegeven.

Uw voordelen in één oogopslag



Wereldwijde netwerken
garanderen betrouwbaar gebruik



Snelle reactie
dankzij de wereldwijde vestigingen



Hooggekwalificeerde medewerkers
garanderen uitstekende service



Meer duurzaamheid
door lange levensduur



Compleet management
van alle activiteiten van het persluchtstation



Afgestemde serviceconcepten
met originele onderdelen van KAESER



24-uur-support
24/7 bereikbaar



Hoogst mogelijke beschikbaarheid
van perslucht

Meer perslucht met minder energie

Thuis over de hele wereld

Als één van de grootste compressorfabrikanten, blower- en persluchtsysteemaanbieders is KAESER KOMPRESSOREN wereldwijd vertegenwoordigd:

In meer dan 140 landen garanderen eigen dochterondernemingen en partnerfirma's dat gebruikers over uiterst moderne, efficiënte en betrouwbare persluchtinstallaties en blowers kunnen beschikken.

Ervaren vakkundige adviseurs en ingenieurs bieden uitgebreid advies en ontwikkelen individuele, energie-efficiënte oplossingen voor alle toepassingsgebieden van perslucht en blowers. Het wereldwijd vertakte computernetwerk van de KAESER-groep stelt de knowhow van het bedrijf aan alle klanten over heel de wereld ter beschikking.

De hooggekwalificeerde, wereldwijd vertakte verkoop- en serviceorganisatie verzekert wereldwijd niet alleen een optimale efficiëntie, maar ook de hoogst mogelijke beschikbaarheid van alle KAESER-producten en -diensten.



Management
System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015



www.tuv.com
ID 9108616471

KAESER KOMPRESSOREN BV

Heiveldekens 7A – B-2550 Kontich – Tel: +32 (0)3/326 39 62
info.belgium@kaeser.com – www.kaeser.com